Certificat de garanție

Denumire produs: ……

Data cumpărării: ……

Nr. bon fiscal / factură: ……

Perioada de garanție: 2 ani de la data livrării

Magazin: ……

Vânzător: SC EGO FUM SRL
Sediu: București, Sector 2, Str. Cernăuți nr. 5, bl. D28, sc. 2, et. 8, ap. 103
CUI: RO 36474439
Nr. Reg. Com.: J40/11476/2016

Termeni și condiții de garanție

- Produsele beneficiază de **garanția legală de conformitate de 2 ani** de la livrare, conform OUG nr. 140/2021. Garanția legală se aplică și fără prezentarea acestui certificat; dovada cumpărării se poate face cu bonul fiscal sau factura.
- Pentru un produs neconform, consumatorul are dreptul la aducerea lui în conformitate, prin reparare sau înlocuire, **gratuit**, într-un termen de **maximum 15 zile calendaristice** de la data la care a informat vânzătorul și a predat produsul. Dacă repararea sau înlocuirea nu sunt posibile ori nu se fac în acest termen, consumatorul poate cere, în condițiile legii, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului, cu restituirea prețului.
- Reclamația se poate depune în oricare dintre magazinele vânzătorului. La primirea produsului, vânzătorul eliberează un document care consemnează data, produsul și defectul reclamat.

Nu reprezintă lipsă de conformitate

- Defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau contrară instrucțiunilor, de deteriorări fizice (lovituri, căderi, contact cu apa sau scurgeri de lichid în baterie) ori de intervenții ale unor persoane neautorizate.
- Uzura normală a componentelor consumabile (rezistențe, cartușe, atomizoare, clearomizoare, pod-uri), care au durată de viață limitată prin natura lor. Consumabilele defecte la data cumpărării se înlocuiesc conform garanției legale.
- Defectele cauzate de folosirea unor consumabile sau încărcătoare neoriginale ori nepotrivite produsului.

Prezentul certificat nu limitează și nu afectează drepturile consumatorului prevăzute de OUG nr. 140/2021, OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului.

Recomandări de utilizare

Țigările electronice sunt bunuri a căror durată de viață depinde în mare măsură de modul de folosire. Pentru a păstra bateriile în condiții optime de funcționare, recomandăm:

- să curățați mufa cât mai bine înainte de a pune bateria la încărcat;
- să nu înșurubați forțat bateria în încărcător;
- să nu înșurubați forțat atomizorul / clearomizorul.

O rotire ușoară până face contact este suficientă. Înșurubarea puternică poate desface conexiunile din baterie sau atomizor și poate scurtcircuita bateria.

Informații despre drepturile consumatorilor: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor – **www.anpc.ro**, Telefonul Consumatorului **021 9551**. Produs destinat exclusiv persoanelor peste 18 ani.

Nume și prenume cumpărător:

……

Semnătura: ……

Semnătura și ștampila vânzătorului:

……

Tigara electronica este un instrument de vaporizare microelectronic ,care foloseste un sistem de atomizare avansat. Prin aceasta tehnologie, tigara electronica produce vapori cu gust de tigari normale prin atomizarea lichidului de tigara electronic .

Tigara electronica este compusa din baterie si atomizor/clearomizor .

Bateria (acumulatorul) este partea cilindrica dotata cu buton. Pentru oprirea sau pornirea tigarilor electronice apasati de 5 ori consecutiv pe butonul bateriei (se apasa de 5 ori consecutiv pentru oprirea ei si de 5 ori pentru activarea ei . Un acumulator tine intre 6-32 de ore de utilizare. Cand bateria este descarcata, tigara nu mai produce vapori si clipeste cateva secunde la actionare .
Dupa prima utilizare lasati-o la incarcat cca. 8 ore pentru formatare.
In mod normal incarcarea unei baterii dureaza intre 1,5 – 4 ore. In momentul incarcarii bateriei ledul rosu de pe incarcator sta aprins pe toata durata alimentarii. La finalizarea incarcarii acesta se face verde . Bateria nu trebuie lasata descarcata o perioada mare de timp .Durata de viata a bateriei este de pana la 300 cicluri (6-12 luni). **ATENTIE !** La modurile electronice cu acumulator interschimbabil nu recomandam incarcarea prin micro USB , recomandam folosirea unui incarcator special conceput separat .
Atomizorul este partea care vaporizeaza solutia din cartusul tigarii electronice . In interiorul acestuia se afla rezistenta care produce efectul de vaporizare . Rezistenta (consumabila) este o componenta a atomizorului si aceasta se inlocuieste la cca. 5-12 zile in functie de frecventa utilizarii tigarii electronice.

Lichidul se introduce in atomizor astfel: 1) in cazul atomizoarelor cu incarcare pe sus se desurubeaza mustiucul atomizorului si se picura lichid pe peretele atomizorului ci nu pe centrul acestuia. Se recomanda inclinarea atomizorului la cca. 30* pentru a evita turnarea lichidului pe capatul rezistentei. 2) In cazul atomizoarelor cu incarcarea pe jos , se desurubeaza baza atomizorului (partea striata), se desurubeaza si rezistenta veche si se inlocuieste cu una noua.

Tigara electronica se fumeaza putin diferit de o tigara traditionala. Trebuie sa incercati sa trageti mai putin, puternic si lung, incercand sa mentineti aprins LED-ul din capatul tigarii cat mai mult timp posibil. Astfel fumul rezultat va fi mai consistent.

ATENTIE! Nu tineti apasat butonul de pornire decat atata timp cat inhalati din tigara, astfel riscati sa ardeti rezistenta sau bateria.

<u>Intretinerea :</u>

Bateriile in general nu necesita operatiuni de intretinere . Uneori cand cartusul este supraincarcat cu lichid , o parte din lichidul excedentar se poate scurge la contactele care fac legatura dintre baterie si atomizor . De aceea se recomanda , o data pe saptamana, curatarea contactelor care fac legatura intre baterii si atomizor cu un servetel . De asemenea este necesara curatarea (tot cu un servetel) contractelor de la incarcatorul usb/priza .
Atomizorul un consumabil . Pentru functionare optima se recomanda curatarea cu un servetel a contactelor dintre acesta si baterie .
Informatii utile :

*Cand fumati este recomandat sa tineti tigara electronica inclinata in jos , cca 30 de grade pentru ca lichidul sa ajunga mai usor la atomizor .
Nu uitati sa formatati bateria ! Dupa prima utilizare lasati-o la incarcat cca. 8 ore
Acumulatorul este incarcat atunci cand led-ul incorporat in baterie comuta pe verde sau alb (in functie de model)
Daca observati ca ajunge putin lichid in gura cand fumati tigara electronica atunci :

- ati umplut cartusul cu prea mult e-lichid;
- ati scapat lichid pe langa recipientul e-lichid
- acumulatorul nu este activat cand trageti

Daca ati simtit un gust de ars si culoarea lichidului se modifica atunci este necesara schimbarea rezistentei.
Nu infiletati foarte tare atomizorul in baterie , este suficienta infiletarea normala astfel incat sa se realizeze contactul .